



Política de Privacidade e Segurança

ECOINVEST PANTANAL

A Política de Privacidade regula a coleta e a utilização de informações ao acesso e utilização dos serviços prestados através da plataforma tecnológica da ECOINVEST PANTANAL de Propriedade única de CARLOS DE SANTANA DO NASCIMENTO inscrito no CPF/MF sob o nº 015.572.271-48 sediado na Rodovia MT-060 zona Rural KM 145 - Margem Direita do Rio Piquiri – Porto Jofre – Poconé – MT – CEP: 78175-000 – Brasil (ECOINVEST PANTANAL), ou qualquer de suas afiliadas. disponibilizados através da plataforma website e Aplicativo www.ecoinvestpantanal.com.br, e-mail contato@ecoinvestpantanal.com.br e WhatsApp (65) 99629-8417 para contactar e contratar, conteúdos, bens e também serviços (os “Serviços”), em conjunto denominados a plataforma. A utilização dos serviços oferecidos pela ECOINVEST PANTANAL em todas as suas modalidades (Táxi Comum, Táxi Preto, Táxi Executivo, Transporte Executivo, Transfer Executivo, Traslado Executivo, Traslado Executivo, Van Executiva e de entregas de pequenas encomendas e objetos), dependerá necessariamente de aceitação do usuário nos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade. O usuário deverá ler atentamente os termos ora apresentados, estando plenamente ciente e de acordo com todas as condições ora estabelecidas.

O presente termos de uso terá força vinculante e imediata entre as partes, entendendo-se que com a utilização da plataforma o usuário compreendeu e aceitou todas as cláusulas.

Disposições pertinentes a todas as modalidades da ECOINVEST PANTANAL.

Ao usar a plataforma, você declara ter mais de 18 anos e compreende que a ECOINVEST PANTANAL atua exclusivamente na qualidade de agente e intermediadora dos serviços entre o usuário e o condutor particular terceiro e independente, (o Condutor), sendo que esta intermediação compõe o serviço prestado pela ECOINVEST PANTANAL.

Ao usar a plataforma você declara compreender os termos desta política e concordar integralmente com eles, assim como declara compreender e concordar integralmente com os termos e condições de uso (disponibilizar link e/ou botão) (“Termos de Uso”).

As informações coletadas poderão ser retidas, bem como armazenadas, processadas, acessadas, usadas e compartilhadas em caráter sigiloso nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) ou, ainda, da legislação de seu domicílio.

1. Privacidade

1.1 – Nosso website foi desenvolvido visando assegurar que sua privacidade on line seja respeitada e suas informações pessoais devidamente protegidas. Conheça a seguir as providências que tomamos para proteger as informações pessoais que nossos visitantes poderão compartilhar conosco, assim como as formas de utilização destas informações e com quem estas poderão ser compartilhadas. Outras importantes informações sobre os termos e condições de utilização deste Site estão disponíveis na página Termos de Uso e Condições Gerais.

1.2 – ECOINVEST PANTANAL recolhe dados pessoais dos usuários no site e no aplicativo através de vários meios, como por exemplo, o formulário de Registro de Perfil do usuário.

1.3 – Os dados fornecidos à ECOINVEST PANTANAL pelo usuário é totalmente voluntária e o usuário entende que a falta de qualquer dos dados solicitados poderá afetar a qualidade do serviço proporcionado pela ECOINVEST PANTANAL.

1.4 – Os dados pessoais dos usuários serão inseridos em uma ficha padronizada pela ECOINVEST PANTANAL com vistas as informações e manter uma adequada relação com o usuário; as informações facilitar o acesso ao serviço prestado pela ECOINVEST PANTANAL as informações prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os serviços prestados tanto no site e tanto no aplicativo; as informações vai atender adequadamente qualquer consulta ou solicitação de informação realizada pelo usuário e; vai cumprir com a legislação aplicável que regular os Serviços da ECOINVEST PANTANAL

1.5 – Quando você acessa a plataforma, informações pessoais poderão ser solicitadas e coletadas. Exemplificativamente, mas não se limitando, as seguintes informações serão coletadas no momento do cadastro de um novo Usuário: As informações do nome Completo; informação da foto identificadora ou informação de apelido, informação de número de telefone, do País de utilização do website e aplicativo, E-mail e Senha de acesso, informações referentes ao meio de pagamento; informações dos dados de viagens, como origem e destino, tempo de duração, distância, avaliação do serviço de transporte prestado pelo Condutor.

1.6 – A utilização da plataforma, em alguns casos, também poderá guardar a coleta de outras informações sobre dispositivos utilizados pelo usuário, a exemplo do modelo de hardware, versão do sistema operacional, informações de rede móvel, identificadores exclusivos de produtos.

1.7 – As informações fornecidas à ECOINVEST PANTANAL serão divulgadas na medida necessária e apenas em casos de indispensabilidade para realização dos serviços, como identificação, nome e foto do passageiro ao Condutor ou dados referentes a à gestora do método de pagamento, ou interpelação judicial, ou, de forma agregada, para realizar análises, estudos, melhoria do sistema.

1.8 – Ao utilizar o serviço, você autoriza a ECOINVEST PANTANAL a enviar correios eletrônicos (E-mail) e/ou mensagem SMS, e notificações por push e/ou em aplicativos, com conteúdo de natureza informativa e promocional estritamente relacionados ao Serviço.

1.9 – Se o Usuário desejar revogar a autorização concedida no item 1.8., para os casos de notificações no aplicativo e/ou por push, poderá fazê-lo através das configurações de seu aparelho. Nos casos de envio de e-mail e mensagem SMS, o usuário deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail contato@ecoinvestpantanal.com.br

2. Informações coletadas – finalidade, atualização ou mudança de perfil e forma de utilização

2.1 – Através deste site, a ECOINVEST PANTANAL busca criar mais um canal de comunicação com você, com a possibilidade de conhecê-lo melhor e poder prestar serviços e informações que atendam às suas necessidades, expectativas e preferências. Ao preencher o cadastro, você perceberá que algumas informações são obrigatórias para o seu cadastramento, sendo certo que outras se fazem importantes para que a ECOINVEST PANTANAL possa identificá-lo melhor. Portanto, quanto mais informações forem compartilhadas com a ECOINVEST PANTANAL, maior será a chance de sucesso deste nosso relacionamento.

2.2 – Com o seu cadastramento, você terá acesso aos diversos recursos disponíveis neste Site, alguns dos quais, como compra On line, são restritos aos clientes cadastrados.

2.3 – Suas informações serão armazenadas em um Servidor Seguro e somente poderão ser acessadas através de uma senha pessoal, que será escolhida por você no momento de seu cadastro. Não divulgue sua senha terceiros sob nenhuma circunstância.

2.4 – Você poderá atualizar, adicionar ou até mesmo excluir, a qualquer tempo, quaisquer informações que tenham sido compartilhadas conosco. Para tanto, basta atualizar seu cadastro.

2.5 – Seus dados pessoais poderão ser compartilhados, com os parceiros e aliados da ECOINVEST PANTANAL, especialmente aqueles que fazem parte do ECOINVEST PANTANAL. A não ser que você especifique no seu cadastro, suas informações também poderão ser divulgadas aos parceiros de negócios da ECOINVEST PANTANAL.

2.6 – A ECOINVEST PANTANAL poderá utilizar seu e-mail para enviar correspondências, materiais promocionais e institucionais, bem como para fazer confirmações ou cancelamentos de reservas. Se você não quiser receber e-mails da ECOINVEST PANTANAL ou de nossos parceiros e aliados, atualize seu Cadastro.

3. Links a outros web sites

3.1 – No nosso website pode conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser nossos parceiros e aliados. Estes links e frames são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os clientes. Vale ressaltar que a inclusão destes links e frames não significa que a ECOINVEST PANTANAL tenha conhecimento, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos. Portanto, a ECOINVEST PANTANAL não pode ser responsabilizada por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames.

4. Política de cookies

4.1 – Em cumprimento ao artigo 21 da Lei 34/2002 de 11 de julho de serviços de sociedade da informação e comércio eletrônico (LSSI), informamos que este website pode utilizar Cookies (pequenos arquivos de informação que o servidor envia ao computador de quem acessa a página).

4.2 – A plataforma poderá usar cookies ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um cookie contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os cookies coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc.

4.3 – Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdos personalizados e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.

4.4 – Os Cookies que utiliza este website são de dois tipos:

4.5 – Cookies próprios

Cookies técnicos: Estes Cookies são utilizados para realizar determinadas funções que são consideradas imprescindíveis para o correto funcionamento e visualização do website. São de caráter temporário e têm como única finalidade tornar mais eficaz a transmissão por uma rede de comunicações eletrônicas ou, na medida em que resultam estritamente necessárias, para a prestação de um serviço expressamente solicitado pelo usuário, e desaparecem ao terminar a sessão. Em nenhum caso, este tipo de cookies é utilizado para recolher informação de caráter pessoal.

4.6 – Se estes cookies forem desativados, você não poderá receber corretamente nossos conteúdos e serviços.

4.7 – Cookies de terceiros

– Cookies analíticos do Google: Google Analytics utiliza “Cookies”, que são pequenos arquivos de informação que se localizam no computador do usuário para ajudar o website a analisar o uso que os usuários fazem deste website.

4.8 – A informação recolhida mediante este tipo de cookies é utilizada na medição da atividade deste website, aplicação ou plataforma e para a elaboração de perfis de navegação dos usuários de tal site, aplicações e plataformas, com o fim de introduzir melhorias em função das análises dos dados de uso que os usuários fazem do serviço.

4.9 – Além disto, a informação que estes cookies geram sobre o uso do website (incluindo o endereço de IP) será diretamente transmitida e arquivada pelo Google, se você desejar saber mais informações sobre os Cookies do Google, consulte sua política de uso em www.google.com.br.

4.10 – Os Cookies analíticos não são necessários para a navegação e utilização da web.

4.11 – Além disto, esta web pode utilizar Cookies publicitários, que são aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que, em seu caso, o editor tenha incluído em uma página, aplicação ou plataforma a partir da qual presta o serviço solicitado baseado em critérios como o conteúdo editado ou a frequência na qual

os anúncios são mostrados.

4.12 – Informamos que se VOCÊ NÃO concorda com o uso destes cookies (analíticos ou publicitários) em seu computador para tais finalidades, você pode facilmente rejeitar e eliminar automaticamente os Cookies através da seleção da configuração apropriada de seu navegador.

4.13 – A política de cookies pode ser modificada pela Companhia com a finalidade de adequá-la às novas reformas legislativas nesta matéria, por isso recomenda-se revisá-la frequentemente.

4.14 – Endereços de IP: Os servidores do website poderão detectar de maneira automática o endereço de IP e o nome do domínio utilizados pelo usuário. Um endereço de IP é um número designado automaticamente a um computador quando este se conecta a Internet. Toda esta informação é registrada em um arquivo de atividade do servidor devidamente inscrito que permite o posterior processamento dos dados com a finalidade de obter medições unicamente estatísticas que permitam conhecer o número de impressões de páginas, o número de visitas realizadas aos serviços web, a ordem de visitas, o ponto de acesso, etc.

5. E-mails falsos

5.1 – De tempos em tempos circulam pela internet e-mails falsos em nome da ECOINVEST PANTANAL. Estas mensagens não são de nossa autoria. A ECOINVEST PANTANAL não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais de clientes, nem solicita depósito em conta corrente. Caso tenha recebido mensagem solicitando informações confidenciais ou com instruções para depositar qualquer quantia em conta corrente, pois só é aceito pela ECOINVEST PANTANAL transferência em conta da empresa ECOINVEST PANTANAL, desconsidere qualquer pedido de solicitação de depósito.

5.2 – Algumas dicas para garantir a segurança e a privacidade das suas informações:

5.3 – Cuidado ao acessar o nosso website através de links contidos em e-mails; o endereço que deve aparecer na barra de navegação deve sempre começar por ECOINVEST PANTANAL.

5.4 – Ao digitar o endereço do nosso website, confirme sempre se o site acessado refere-se ao desejado;

5.5 – Fique atento a e-mails SPAM. Estes e-mails aparentam vir de uma fonte segura ou de um amigo mas são na verdade desenvolvidos para que você faça download de um vírus ou que seja direcionado para um site fraudulento e revele informações confidenciais;

5.6 – Não responda a e-mails que solicitam informações pessoais. Suspeite de qualquer e-mail proveniente de empresas ou pessoas que lhe perguntem senhas, número de identidade ou outras informações de alta sensibilidade;

5.7 – Só abra e-mails provenientes de fontes conhecidas. Seja especialmente cuidadoso ao abrir e-mails com arquivos anexos. Até mesmo amigos podem acidentalmente lhe enviar um e-mail contendo vírus;

6. Segurança de suas informações pessoais

6.1 – A segurança das informações compartilhadas, é muito importante para nós. Seguimos os padrões de segurança do setor para ajudar a proteger as informações coletadas. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. **DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES COLETADAS, NÃO PODEMOS GARANTIR SEGURANÇA ABSOLUTA.**

7. Alterações da política de privacidade

7.1 – A ECOINVEST PANTANAL reserva-se no direito de alterar a política de privacidade, bem como qualquer outra política da plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na plataforma. O uso desta depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da política de privacidade. Dessa forma, aconselhamos você a reler a política de privacidade sempre que acessar a plataforma. Se você não concordar com os termos alterados da política de privacidade, deverá descontinuar o uso da plataforma.

7.2 – No caso de alterações significativas desta política de privacidade ou da forma como a

ECOINVEST PANTANAL usa suas informações, a ECOINVEST PANTANAL promoverá esforços razoáveis para dar publicidade à estas alterações, como uma mensagem no site ou no Aplicativo. A ECOINVEST PANTANAL não promoverá alterações na política de privacidade com o objetivo de prejudicar ou reduzir direitos do Usuário.

8. Perguntas e esclarecimentos

8.1 – Você poderá entrar em contato com a ECOINVEST PANTANAL, inclusive para buscar esclarecimentos sobre a política de privacidade, pelo e-mail Se tiver dúvida entre em contato com a ECOINVEST PANTANAL no e-mail: contato@ecoinvestpantanal.com.br

9. Lei e foro aplicáveis

9.1 – Qualquer litígio relacionado ao uso da plataforma ou a esta política de privacidade deverá ser submetido ao foro da Comarca de Poconé, Estado de Mato Grosso, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.